

2024年度重要事項説明書

2024年4月1日～



れもんのこ 草津保育園
LEMON NO KO NURSERY SCHOOL

もくじ

1. 運営主体.....	2
2. 施設の目的・運営方針.....	3
3. 施設の概要.....	4
4. 教育・保育を提供する日・時間.....	5
5. 職員の職種、員数及び職務の内容.....	5
6. 利用の開始及び終了に関する事項.....	6
7. 利用負担料金.....	6
8. 支払方法.....	7
9. 年間行事予定.....	7
10. 食事の提供方法、アレルギーへの対応状況.....	7
11. 特別の支援を必要とする子どもへの取り組み状況.....	8
12. その他の事業内容について.....	8
13. 嘱託内科医.....	8
14. 嘱託歯科医.....	8
15. 緊急時における対応方法.....	9
16. 非常災害対策.....	9
17. 相談・要望・苦情窓口.....	10
18. 虐待防止のための措置に関する事項.....	10
19. 安全に関する事項.....	10
20. 利用者に対しての保険の種類.....	10
21. 個人情報の取り扱い.....	10
22. 効率等の公表状況.....	11
23. 園の1日の流れ.....	11
24. 利用にあたっての留意事項.....	12
25. システム等利用制度.....	13
26. 利用状況（各年度5月1日時点）.....	13
27. 連携施設の状況.....	13
個人情報保護に関する基本方針.....	14
園舎平面図.....	15

2024年度れもんのこ草津保育園入園説明

【社会福祉法人檸檬会ビジョン】

カラフルな○△□が、
凹凸ある世界で躍動する、
ソーシャルインクルージョンの実現

1. 運営主体

事業者の名称	社会福祉法人檸檬会
事業所の所在地	和歌山県紀の川市古和田240
事業者の連絡先	0736-79-7313
代表者氏名	理事長 前田効多郎

社会福祉法人檸檬会について	<p>わたしたち檸檬会は、乳幼児から大人まで、障がいの有無や性別、国籍を問わない多様な個性が躍動する社会の実現に向け、さまざまな取組みを進めています。</p> <p>「レイモンドほいくえん」や「れもんのこほいくえん」「Kid's&More」など保育施設・学童保育施設では、「なんだろうのその先へ」を合言葉に、子どもが主体的に遊び、学ぶ探究的な保育を進めています。また、障がい者福祉事業にも力を入れ、児童発達支援や就労移行支援、就労継続支援、障がい者グループホーム等の運営も行い、ソーシャルインクルージョンの実現を目指しています。</p> <p>設立：2007年2月</p> <p>職員数：1479人（2023年1月1日現在）</p> <p>運営地域：11都府県 約80施設</p> <p>公式サイト https://www.lemonkai.or.jp/</p>
事業内容	<ul style="list-style-type: none">・レイモンドチルドレン（保育事業）・れもんのこほいくえん（小規模保育園）・Kid's & More（企業主導型保育園、プリスクール、学童）・レイモンド学童クラブ（放課後児童クラブ）・レモネードキッズ（児童発達支援）、レモネード（相談支援）・LIIMO（就労移行支援）・レイモンドBK、レイモンドマーケット（就労継続支援）・レイモンドハウス（障がい者グループホーム）

ソーシャルインクルージョンヴィレッジ	<p>ソーシャルインクルージョンを実現するために、奈良県三郷町の大学キャンパス跡地で「ソーシャルインクルージョンヴィレッジ」を2023年4月に開村しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・レイモンド学園（通信制高校） ・レイモンドカレッジ（生活訓練、就労移行支援） ・レイモンドマネジメント（就労継続支援） <p>ソーシャルインクルージョンヴィレッジでは、さまざまな社会の問題解決に取り組むために、年齢、国籍や性別、そして障がいの有無に関わらず、全ての人が個性を生かして躍動できるボーダーレスなコミュニティを創造します。</p>
---------------------------	--

2. 施設の目的・運営方針

施設の目的	小学校就学前の乳児及び幼児に対し、適正な保育・教育を提供すること。				
運営方針	<ul style="list-style-type: none"> ・心身ともに健やかな育成を図り、豊かな人間形成の基礎を培います。 ・地域の保育のニーズに応え、利用者本位を旨とし、また、開かれた保育園をめざし、地域の人々とともに地域児童の育成に貢献します。 ・保育・教育の提供にあたっては、子どもの最善の利益を考慮し、その福祉を積極的に増進することに最もふさわしい生活の場を提供するように努めます。 ・保育・教育に関する専門性を有する職員が、家庭との緊密な連携の下に、子どもの状況や発達過程を踏まえ、養護及び教育を一体に行います。 ・子どもの属する家庭や地域の様々な社会資源との連携を図りながら、支給認定保護者に対する支援及び地域の子育て家庭に対する支援を行うように努めます。 				
理念	<table border="0"> <tr> <td style="width: 15%; vertical-align: top; padding-right: 10px;"> 基本理念 </td> <td> 私たちは保育を通して3つの心を育みます。 <ul style="list-style-type: none"> ・人、命を愛する心 ・自然と共に生きる心 ・想像（創造）する心 </td> </tr> <tr> <td style="width: 15%; vertical-align: top; padding-right: 10px;"> 方針 </td> <td> 子ども一人一人の育ちに寄り添い、それぞれの生きる力を育みます。 <ul style="list-style-type: none"> ・乳児の育児担当保育 ・大人がさりげなく手を差し伸べる保育 ・基本的生活習慣と生活経験 ・子どもの主体性を大切にしたコーナー保育 さまざまな体験を通して、しなやかな身体と豊かな感性を育みます。 <ul style="list-style-type: none"> ・豊かな自然体験、動植物との関わり ・多様な運動遊び ・心搖さぶられる原体験と表現活動 ・美しい保育空間づくり ・文化・伝統の継承 ・子ども発のつながる保育 人との“つながり”、社会との“つながり”を育みます。 <ul style="list-style-type: none"> ・多様なコミュニケーション ・社会へつながる遊びの発展 ・あいさつ、礼儀作法、利他の心 </td></tr> </table>	基本理念	私たちは保育を通して3つの心を育みます。 <ul style="list-style-type: none"> ・人、命を愛する心 ・自然と共に生きる心 ・想像（創造）する心 	方針	子ども一人一人の育ちに寄り添い、それぞれの生きる力を育みます。 <ul style="list-style-type: none"> ・乳児の育児担当保育 ・大人がさりげなく手を差し伸べる保育 ・基本的生活習慣と生活経験 ・子どもの主体性を大切にしたコーナー保育 さまざまな体験を通して、しなやかな身体と豊かな感性を育みます。 <ul style="list-style-type: none"> ・豊かな自然体験、動植物との関わり ・多様な運動遊び ・心搖さぶられる原体験と表現活動 ・美しい保育空間づくり ・文化・伝統の継承 ・子ども発のつながる保育 人との“つながり”、社会との“つながり”を育みます。 <ul style="list-style-type: none"> ・多様なコミュニケーション ・社会へつながる遊びの発展 ・あいさつ、礼儀作法、利他の心
基本理念	私たちは保育を通して3つの心を育みます。 <ul style="list-style-type: none"> ・人、命を愛する心 ・自然と共に生きる心 ・想像（創造）する心 				
方針	子ども一人一人の育ちに寄り添い、それぞれの生きる力を育みます。 <ul style="list-style-type: none"> ・乳児の育児担当保育 ・大人がさりげなく手を差し伸べる保育 ・基本的生活習慣と生活経験 ・子どもの主体性を大切にしたコーナー保育 さまざまな体験を通して、しなやかな身体と豊かな感性を育みます。 <ul style="list-style-type: none"> ・豊かな自然体験、動植物との関わり ・多様な運動遊び ・心搖さぶられる原体験と表現活動 ・美しい保育空間づくり ・文化・伝統の継承 ・子ども発のつながる保育 人との“つながり”、社会との“つながり”を育みます。 <ul style="list-style-type: none"> ・多様なコミュニケーション ・社会へつながる遊びの発展 ・あいさつ、礼儀作法、利他の心 				

保育教育の内容	児童福祉法、子ども子育て支援法、その他関係法令等を遵守し、保育所保育指針（厚生労働省 平成30年4月施行）及び全体的な計画に沿って、乳幼児の発展に必要な保育・教育を提供します。
---------	--

3. 施設の概要

種別	保育園			
名称	れもんのこ草津保育園			
所在地	〒525-0037 滋賀県草津市西大路9-18			
連絡先	TEL 077-567-2711 / FAX 077-567-2712			
ホームページ	https://www.lemonkai.or.jp/school/kodomo/leimond-kodomoen/			
管理者名	施設長 鈴木 佳世子			
開設年月日	平成29年4月1日			
利用定員	区分/年齢	0歳児 (グレープ)	1歳児 (ピーチ)	2歳児 (チェリー)
	2号・3号	6人	6人	7人
		合計 19人		
当園の保育理念・方針		子ども一人ひとりの育ちに寄り添い、それぞれの生きる力を育む さまざまな体験を通して、しなやかな身体と豊かな感性を育む 人との「つながり」、社会との「つながり」を育む		
自己評価の概要		職員による保育内容等の自己評価を毎年実施し、HPで公開しています。		
職員への研修実施状況		2023年度内部研修複数回、外部研修複数回参加		

敷地	全体	89.7m ²	延べ面積	89.7m ²
建物	構造	鉄筋コンクリート		
施設の内容	乳児保育室	2室	調理室	1室

4. 教育・保育を提供する日・時間

2・3号児	標準時間		短時間
開園時間	平日	7：30～19：30	
	土曜	7：30～18：30	
開園日	月曜日から土曜日		
保育・教育 を行う時間	平日	7:30～18:30 (11時間)	8:30～16:30 (8時間)
	土曜	上記と同じ	上記と同じ
延長保育	平日	18:30～19:30	7:30～8:30, 16:30～19:30
	土曜	なし	7:30～8:30, 16:30～18:30
休園日	日曜日、祝祭日 年末年始(12/29～1/3)		
その他	警報発令時、感染症流行時等については園のしおり参照		

*延長保育の利用にあたっては、通常の保育料の他に、別途利用者負担が必要となります。

また、閉園時間を超えた場合にも加算が生じます。 (7)利用料金参照

*土曜日保育につきましては、原則就労等により当日保育を必要とするご家庭が対象となります。

*乳児保育については生後6か月より保育を行っています。

5. 職員の職種、員数及び職務の内容

2024年4月1日予定

職種	職務の内容	員数	常勤	非常勤
園長	施設運営・管理・危機管理等の統括	1人	1人	
保育 リーダー	園長の補佐及び教育・保育においての計画立案や子育て支援等への取り組み	1人	1人	
保育士	子どもたちへの教育、保育に関する業務	9人	3人	6人
栄養士	発達に応じた給食づくりや食育活動(法人本部)			
調理員	献立に基づく調理業務	1人		1人
計		12人	5人	7人

*国ならびに滋賀県の基準を満たしております。

6. 利用の開始及び終了に関する事項

利用の開始について	(2、3号認定) ・市が行う利用調整に基づき、当園に入園決定し、支給認定を受けた保護者に対し、園則の概要などの重要事項を記した文書を交付して説明を行い、同意を得た後に提供を開始します。 ・利用の提供は原則として月の初日から行います。
利用決定	・利用契約書の締結による
利用の終了について	・卒園を含め、2号、3号認定子どもに該当しなくなったとき ・保護者から退園の申出があったとき ・利用継続が不可能であると市が認めたとき ・市外に転出のとき（2、3号） ・その他、利用継続の重大な支障または困難が生じたとき
利用にあたっての留意事項	・教育、保育の提供の終了時に際しては、小学校又は教育・保育施設等への円滑な接続 のため、関係機関との密接な連携を行います。 ・利用料等の支払いが滞り、督促にも応じられない場合は、本項（6）利用の終了に関する「その他」の要件に該当する場合があります。

7. 利用負担料金

●2、3号認定

月額保育料	市町村が定める利用者負担分		
月額保育料以外の毎月の費用 (2、3号認定)	乳児（0、1、2歳）		
	主食費		
	副食費		
合計	0円		
その他	延長保育料金	単価	100円/30分
		最高月額	短時間利用者 6,000円
			標準時間利用者 2,000円
<ul style="list-style-type: none"> ・カラー帽子 1060円（1、2歳児クラスのみ対象） ・スポーツ振興災害共済掛金（任意） 1人につき250円/年 ・enpayシステム利用料 100円/1回（1家庭4,500円を超える請求につき） 			

*閉園時間を越えた場合の保育はありません。万が一超える場合は、人件費と実費相当分を徴収いたします。

(19:30から45分1,000円 以降15分単位で1,000円加算となります。)

*クレパス、はさみ、のり、えんぴつ、絵具などの文具等は園で用意をします。

*状況により価格の変動が生じる場合があります。

*上記の他、遠足、園外保育、各種行事他の必要な実費については随時お知らせします。

*草津市より主食費・副食費・紙オムツ無料支給

8. 支払方法

- ・保育料含む利用料は園への支払いとなります。
- ・園に収める毎月の利用料等集金は、「enpay」でのご請求となります。
- ・請求書（当月分保育料・前月分延長保育料金・物品代等）送信後、毎月月末までにお支払いください。
- ・1家庭の合計金額4,500円以上の請求につき、enpayシステム利用料を100円徴収させて頂きます。

9. 年間行事予定

4月	★小さな入園を祝う会
5月	尿検査、内科健診、いのち安全の日、★保育参加・個人懇談（全員5月下旬から6月中）
6月	歯科健診、★ままかふえれもん
7月	七夕、水あそびスタート
8月	★ままかふえれもん
9月	
10月	内科健診、★個人懇談（希望者対象）
11月	★引き渡し訓練（14：46発生）、★ままかふえれもん
12月	クリスマス
1月	鏡開き
2月	節分、★個人懇談（希望者対象）
3月	ひなまつり、★次年度重要事項説明会、★小さな卒園を祝う会

★…保護者が参加していただく行事です。

10. 食事の提供方法、アレルギーへの対応状況

食事の提供方法	自園調理			
提供時間		午前の補食	昼食	午後の補食
	0歳児 (3号)	子どもの姿にあわせての提供		
	1,2歳児 (3号)	9時15分頃	11時～12時30分 (順次)	14時45分～15時 (順次)
離乳食への対応	0歳児に関しては、離乳食進度表を各自作成し、成長発達にあわせた提供を行っています。			
アレルギー等への対応	医師の診断のもと、保護者の方と相談の上、除去等の対応をさせて頂きます。場合により対応しかねる場合もあります。1年に1回以上、保育所におけるアレルギー疾患生活管理指導表の再提出等をお願いいたします。			
衛生管理等	食品衛生管理者：鈴木佳世子 集団給食施設届出を滋賀県草津保健所へ提出をしています。 大量調理施設マニュアル・HACCPの基準に沿って衛生管理基準の作成を行っています。 安全衛生推進者を設置しています。 毎年の保健所立入調査、毎月の専門業者による立ち入り検査を行っています。 全職員の検便検査を毎月行っています。			

11. 特別の支援を必要とする子どもへの取り組み状況

一人一人の発達過程をふまえ、適切な環境の下、その状況に応じた保育を実施します。
すべての子どもが共に育ちあえるような環境づくりを行います。

12. その他の事業内容について

健康診断	・内科健診（ 2回/年 ） ・歯科健診、尿検査（ 1回/年 ） ・身体計測（ 毎月 ）
地域子育て支援（事業）	子育て相談、随時受け付けています（電話対応可） ままかふえれもん・にじいろれもんの実施（れもんのこ草津保育園主催）

13. 嘴託内科医

医療機関の名称	ふじさわ小児クリニック
医院長名	藤澤 大輔
所在地	滋賀県草津市大路2町目9-4
電話番号	077-561-5222

14. 嘴託歯科医

医療機関の名称	草津たかはし歯科医院
医院長名	高橋 桂二
所在地	草津市草津町1527-1 ベルエール草津1階
電話番号	077-564--9180

15. 緊急時における対応方法

緊急時及び非常災害時における子どもの安全確保を図るため、危機管理マニュアルを作成し、必要な対策や訓練などを積極的に行います。

また、保育の提供中、子どもに体調の急変などがあった場合、すみやかに子どもの保護者又は緊急連絡先、その他医療機関への連絡を行う等の必要な措置を講じます。

【管轄する消防署】

消防署名	湖南広域消防局西消防署
所在地	草津市上笠町477番地1
電話番号	077-568-0119

【管轄する警察署】

警察署名	草津警察署
所在地	草津市大路町2丁目11-16
電話番号	077-563-0110

16. 非常災害対策

防火管理者	園長 鈴木 佳世子	
消防計画届け出年月日	2021年8月20日	
避難訓練	<ul style="list-style-type: none">・防火管理者のもと、非常の場合に備えて適切な訓練を行います。・避難訓練、消火訓練（1回/月）・災害時想定避難訓練、引き渡し訓練（1回/年）	
防犯訓練	<ul style="list-style-type: none">・警察署との連携による防犯訓練（1回/年）	
防災設備	消火器、誘導灯、火災報知器、非常灯	
避難場所	第一避難場所	業務スーパー駐車場
	第二避難場所	ファミールハイツ草津マンション敷地内
最終避難場所	野村運動公園（YMITアリーナ）	
緊急の連絡手段	kids + familyによる緊急発信、及び緊急連絡先への電話連絡、HPでの情報提供	

17. 相談・要望・苦情窓口

相談・苦情受付担当者	主任	小幡 朋加
相談・苦情解決責任者	園長	鈴木 佳世子
第三者委員	民生委員・児童委員 草津市民生委員児童委員 協会 大路区 会長	(名前) 野口 正樹 (電話)080-6125-3276
	翠雨書道塾 一心書道会顧問 毎日書道展審査員会員	(名前)入川翠雨 (明美) (電話)080-5337-7085

【要望・苦情への対応方法】

要望、苦情等に迅速かつ適切に対応するため、苦情解決責任者、苦情受付担当者、第三者委員を設置します。
苦情を受け付けた際には、速やかに事実関係等を調査するとともに、苦情申し出者との話し合いによる解決に努め、必要な改善を行います。
苦情内容及び対応、改善策について記録を行います。

18. 虐待防止のための措置に関する事項

利用子どもの人権の擁護、虐待の防止等のため、責任者を設置する等必要な体制の整備を行うとともに、その従業者に対し、研修を実施する等の措置を講ずるよう努めます。
<具体的取り組み>虐待防止マニュアル作成・運用

19. 安全に関する事項

子どもの安全安心を確保するための安全対策強化対策を実施しています。
<具体的取り組み>危機管理マニュアル・バス利用時マニュアル作成・運用
遊具の点検等の定期安全点検の実施

20. 利用者に対しての保険の種類

以下の保険に加入しています。

保険の種類	東京海上日動火災保険株式会社
保険の内容	賠償責任保険
保険金額	2億円

21. 個人情報の取り扱い

個人情報保護に関する基本方針に基づく (P.14参照)

22. 効果等の公表状況

該当はありません

23. 園の1日の流れ

24. 利用にあたっての留意事項

送迎について	<ul style="list-style-type: none"> 原則、保護者の方、お迎えカードを提示された成人の方に限ります。 お迎えが遅れる場合は電話連絡を下さい。 	
欠席/遅れる場合	電話連絡の場合	当日の午前9時までにお願いします。 9時30分を過ぎて連絡がなく未登園の場合、園から連絡します。
	kids + familyによる連絡の場合	当日の午前9時までにお願いします。
給食について	<ul style="list-style-type: none"> 午前9時をすぎての連絡なしの登園の場合、給食が用意できない場合があります。 連絡を頂いた場合でも、午後12時30分以降の取り置きはできません。 	
連絡先について	<ul style="list-style-type: none"> 家庭事情の変更はすぐにお知らせ下さい。 (転居、転職、家族構成・連絡先の変更等) 	
健康について	<ul style="list-style-type: none"> 発熱や下痢・嘔吐など体調の変化があった場合、緊急時連絡先に連絡をします。 病児保育は行っていません。登園前に必ず体温を測り、健康状態等の確認を行って下さい。 予防接種を受けた後は容体が急変することもあるため、できるだけご家庭で安静に過ごすようにしてください。 感染症にかかった場合は、登園停止期間を経過してから医師による意見書を持参し登園を行ってください。 	
与薬について	<ul style="list-style-type: none"> 医療行為に当たるため原則として行いません。主治医に相談し、1日2回朝夕の処方に変更してもらうなどのご協力をお願いします。ただし、どうしても必要な場合医師の処方を受けた薬に限り医師の指示に基づき行うことができます。必要がある場合には個別相談させて頂きます。 食物アレルギーなどの緊急時に備えた処方薬、熱性けいれん予防薬、けいれん重積状態を止める処方薬については承りますのでご相談ください。 気管支拡張テープを貼って登園する場合は、気管支拡張テープに名前の記入をお願いします。また、依頼書は職員室にありますので、お声かけください。 	
土曜日保育について (2, 3号)	<ul style="list-style-type: none"> 原則就労等により当日保育を必要とするご家庭が対象となります。利用ごとの申込が必要です。必要書類に必要事項を記入し、前月25日までにお申し込みください。 	
延長保育について	<ul style="list-style-type: none"> 原則就労等により当日保育を必要とするご家庭が対象となります。 必要とされる方は「延長保育の申込書」の提出が必要です。 	

写真・動画等の取り扱いについて	<ul style="list-style-type: none"> ・園生活の写真撮影や販売等は保護者に同意を得て行っています。保護者の皆さんにおかれましても、以下内容を十分ご理解の上、個人情報保護に努めて下さい。 ・購入した写真、SNSで発信されている写真や動画、kids + familyにて配信された園からの配信物に掲載されている写真等は、閲覧以外の目的での使用を禁止とします。 ・園行事の際や、園舎内において家庭用カメラ/携帯等で保護者の皆様が撮影された、お子さん以外の子どもが映っている写真や動画をインスタグラムやブログ等インターネットへ掲載することを禁止とします。（ご家族で楽しむための撮影は可）
-----------------	--

25. システム等利用制度

●kids + family

登降園時間の登録やお知らせの送受信などのため、「株式会社kids plus」の保育システムを導入しています。別途ご案内します「ご利用マニュアル」をご一読の上、「kids + family」アプリのダウンロード・個人ページのご登録をお願い致します。また、アプリは定期的にアップデート（更新）されています。快適・正常にご利用いただくために、アプリのバージョンは最新にアップデートしてご利用ください。

●enpay

利用料支払いシステムを導入しております。詳細につきましては別途ご案内します。

26. 利用状況（各年度5月1日時点）

	2021年度	2022年度	2023年度
0歳児	0人	0人	2人
1歳児	6人	5人	8人
2歳児	5人	5人	4人

27. 連携施設の状況

2歳児卒園後の受け皿として、保育内容の助言や見学対応なども行います。

施設名	運営主体	所在地	電話番号
レイモンド東矢倉保育園	社会福祉法人 檸檬会	草津市東矢倉1丁目5-18	077-516-2850

登園における保育の提供にあたり、説明すべき重要事項の内容は以上となります。

個人情報保護に関する基本方針

(基本方針)

1. 社会福祉法人檜様会れもんのこ草津保育園（以下、法人と保育園を総称して「本園」と記す）は、園児・保護者・職員等に関わる個人情報について、その個人情報の重要性を認識し、その適正な保護と管理のために自主的なルール及び体制を確立するとともに、個人情報保護に関する法令、その他関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、実施するあらゆる事業において個人情報の保護に努めます。

(個人情報の取得)

2. 本園はあらかじめ利用目的、共同利用者の範囲、問い合わせ窓口等の必要な情報を明示した上で、ご本人（お子様の場合には保護者、以下同様）の同意を得て、適正かつ適法な方法で個人情報を取得するように努めます。

(個人情報の利用)

3. 個人情報の利用目的をできる限り特定し、以下の場合を除き本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

- (1) 本人の了解を得た場合
- (2) 個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合
- (3) 法令等により提供を要求された場合

4. 法令等の規定に基づく場合を除いては、個人情報を事前に本人の同意を得ることなく外部に提供いたしません。

(個人情報の安全管理)

5. 個人情報を正確かつ最新な状態に保つとともに、不正なアクセス、漏洩、紛失、改ざん、毀損などを防止するために、現時点での技術水準にあわせた必要かつ適切な安全措置を講じます。

6. 利用目的を失した個人情報については法令に定めるものを除き、確実かつ速やかに消去するものとします。

(個人情報の開示要求への対応)

7. 個人情報について本人から開示、訂正、追加、消去または利用停止の申し出があった場合には、ご本人であることを確認した上で、法令の規定に基づき、すみやかに対応します。

(個人情報の非開示の範囲)

8. 前項については、当園の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合は、非開示とします。

(苦情への対応)

9. 個人情報の取り扱いに関する苦情の申し立てがあった場合には、迅速かつ適切にその解決に取り組むものとします。

(個人情報保護体制の継続的改善)

10. 預託された個人情報を適切に扱うために、内部体制を整え、規定の整備、職員等の教育等を通じて、ポリシーの遵守に努めるとともに、個人情報保護体制の継続的強化・改善にも努めます。

(個人情報保護に関する窓口)

11. 当園が保有する個人情報に関するご質問、お問い合わせ、開示等については下記窓口にてお受けいたします。

社会福祉法人 檜様会 れもんのこ草津保育園

園舎平面図

